



SANGER SANTOS

QUEM É O *Sanger*

O RIBEIRINHO que ousou ser palestrante.

Especialista em Gestão & Atendimento.
Desenvolver profissionais autossuficientes
e capazes de oferecer um atendimento
com excelência.

É a sua missão.



Sanger Santos

Sanger Santos

Homenageado pela Câmara Municipal de Campo Grande com a medalha legislativa do mérito do economista e administrador “CRISTÓVÃO SILVEIRA”. Pelos serviços prestados a sociedade de Campo Grande – MS. Possui o título de “MEMBRO FUNDADOR DO CLUBE DE EMPREENDEDORISMO KNOW-HOW, pelas iniciativas de fomentar o empreendedorismo e encabeçar o movimento do Business Club da Know-how, superando as barreiras de Mato Grosso do Sul e colocar a cidade de Campo Grande no cenário dos grandes eventos de empreendedorismos nacionais e internacionais, como sinônimo de inovação.



Sanger Santos

Liderança com base

Experiência como Executivo de Recursos Humanos. Empreendedor, empresário e ex-diretor da ABRH-MS.

Bacharel em Administração de empresas, MBA em gestão de pessoas por competência, indicadores e Coaching, Analista Comportamental, Coach formado pelo IBC, formado em PNL com Cláudio Lara, professor convidado da faculdade INSTED e Host do podcast Bora Atender Bem.

Coautor do livro LIDERANÇA COM BASE NAS SOFT SKILLS. Como contribuição social, fundou o INSTITUTO GUATÁ LÍDERANÇA, onde atende jovens entre 14 a 23 anos que já são líderes em suas comunidades como escolas, faculdades e igrejas. Preparando eles para a nova economia.



Sanger Santos

Por que Sanger Santos?

Experiência adquirida atuando na prática com cliente interno e externo nos seguimentos de distribuição de energia elétrica, varejo e transporte. Como gestor de equipe, executivo de RH, empreendedor e ex-diretor da ABRH-MS.

Com mais de 17 anos de experiência dedicada ao desenvolvimento de líderes e equipes, ele criou o movimento BORA ATENDER BEM, fundamentado em sua atuação prática no campo.

Palestras e treinamentos customizadas às necessidades e cultura da empresa. Cada palestra ou treinamento é único, desenvolvida após briefing do cliente.



Sanger Santos

Podemos ajudar nesses desafios:

- Desenvolver profissionais autossuficientes e capazes de oferecer um atendimento com excelência;
- Rever o mindset e gerar comportamentos mais favoráveis a demanda do novo cliente;
- Enxergar que o atendimento com excelência gera relacionamento e fidelização do seu cliente;
- Entender que o mercado e a sociedade mudaram, considerando as novas expectativas do cliente e das diferentes gerações em um ambiente de diversidade, causar uma experiência fantástica de atendimento ao cliente é fundamental para o sucesso da sua empresa;
- Facilitar a compreensão das oportunidades geradas quando se faz uma gestão do atendimento ao cliente;
- Contribuir com os líderes para entenderem a importância de exercer uma liderança pelo exemplo e inspirar seus liderados;



Sanger Santos



Para esses públicos:

Empreendedores;
Equipes operacionais e administrativas;
Líderes, gestores e empresários;
Equipes de vendas e atendimento.



Sanger Santos



Alguns Temas Possíveis

- Bora Atender Bem?
- Eu Vou Brilhar: este aqui é o meu lugar.
- Empatia: a principal soft skill no atendimento.
- Os 07 pecados capitais no atendimento: Conheça para não cometê-los.
- O segredo da C.H.A.V.E do sucesso no atendimento.
- A regra de OURO no atendimento. É simples como um sorriso.
- Liderança com Base nas SOLFT SKILLS: Como desenvolver essas competências e habilidades?

Obs: Consulte-nos sobre outros temas customizados e diferenciados. Você pode sugerir um novo título



Nossos Clientes





CONTATOS

 www.sangersantos.com.br

 contato@sangersantos.com.br

 (67) 99121-3326

 Sanger Sanger – Bora atender bem?

 Sanger Santos

 @sangersantosoficial

 Sanger Santos



Sanger Santos

*Por menor que seja o seu tempo de
dedicação ao desenvolvimento pessoal
e profissional da sua equipe. Não tenha
medo de crescer lentamente.
Tenha medo de ficar parado.*

– Sanger Santos